

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы очень серьезно относимся к защите ваших личных и корпоративных данных и прилагаем все усилия, чтобы убедиться, что наши услуги безопасны для вас. Мы стремимся соблюдать установленные законом требования по защите данных. Настоящая политика защиты данных описывает тип данных, которые мы собираем у вас, каким образом и для чего мы их используем, а также как мы их защищаем.

Содержание

1. Область применения
2. Какие данные мы записываем?
3. Файлы cookie и веб-отслеживание
4. Измерение конверсии через пиксель Facebook
5. Функция «Поделиться»
6. Использование данных
7. Безопасность и пересылка данных
8. Ваши права на защиту данных и контактные данные

1. Область применения

Настоящая политика применяется к веб-сайту, доступному по адресу: <https://www.lyconet.com/by> и <https://www.lyconet.by>. Пожалуйста, обратите внимание, что это относится и к другим веб-сайтам, в том числе в других странах, для которых применяются другие правила защиты данных.

Ответственность в соответствии с законом о защите данных несет

для www.lyconet.com/by:

Lyonet Global AG («Лайконет Глобал АГ»)
Тёдиштрассе, 48 (Tödistrasse 48)
8002 Цюрих
Швейцария
Эл. почта: international@lyconet.com

Сотрудник по защите данных

Петер Оскар Миллер
HXS GmbH («ЭйчИксЭс ГмбХ»)
Миллергассе, 3
1060 Вена
Австрия
data.protection@lyconet.com

для www.lyconet.by:

ООО «Ликонет БЕЛ»
Республика Беларусь, 220073, г. Минск
1-й Загородный переулок, дом 20, пом. 17, каб. 17
Эл. почта: belarus@lyconet.com

В ходе дальнейшего развития веб-сайта с целью улучшения наших услуг может возникнуть необходимость в дополнениях к настоящей Политике конфиденциальности. В этом случае мы сообщим вам заранее и при необходимости получим ваше отдельное согласие.

2. Какие данные мы записываем?

Выражения «Персональные данные» и «корпоративные данные» о вас, которые мы обрабатываем, включают любую информацию о материальных или личных обстоятельствах, которую мы получаем от вас в ходе вашей деятельности в качестве Lyonet Marketer, и которая может быть отнесена к вам прямо или косвенно (например, через ваш номер участника). Это включает в себя ваш ID участника, ваше полное имя, должность, пол, дату рождения, почтовый адрес, координаты адреса (долгота и широта), номер телефона(ов), номер факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты и, в рамках любого участия в myWorld, данные о ваших покупательских привычках (дата покупки, место покупки, время покупки, сумма покупки, валюта, корзина покупок, сектор, тип покупки — онлайн/офлайн, малые и средние предприятия, крупные компании, с ваучером, с картой myWorld).

3. Файлы cookie и веб-отслеживание

Наши веб-сайты используют так называемые файлы cookie, которые представляют собой небольшие текстовые файлы, хранящиеся на вашем компьютере и доступные снова, когда вы посещаете наш веб-сайт. Файлы cookie позволяют вам заказать наши услуги и помогают нам персонализировать веб-сайт для вас.

Вы также можете использовать некоторые части нашего веб-сайта без необходимости регистрации или авторизации. Даже если вы не авторизуетесь на сайте, мы все равно автоматически записываем определенную информацию, чтобы собрать данные о том, как используется наш сайт и насколько он эффективен, чтобы приспособить его к потребностям наших пользователей. Поэтому мы будем

собирают и обрабатывают информацию о вашем IP-адресе, времени и продолжительности вашего визита, количестве посещений, которые вы совершаете, используемых вами формах, настройках поиска, настройках отображения и ваших часто используемых настройках на нашем веб-сайте. Разные файлы cookie хранятся в течение разного периода времени. Большинство используемых нами файлов cookie автоматически удаляются, когда вы покидаете наш веб-сайт (так называемые «сессионные файлы cookie»). Мы регистрируем доступ к нашему веб-сайту и загрузку файлов с него. Файлы cookie на наших веб-сайтах используются исключительно в информационных целях и обрабатываются компанией myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия (*Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria*) от лица Lyconet Global AG и ООО «Ликонет БЕЛ», с целью анализа собранных данных.

Мы используем JavaScript для отслеживания вашего поведения пользователя на нашем веб-сайте, чтобы иметь возможность адаптировать наши веб-сервисы к потребностям наших пользователей. Мы определяем тип вашего браузера, местоположение, время и продолжительность вашего использования, URL-адрес и название страницы, а также направляющий веб-сайт. Вы можете отказаться от сбора этих данных, отключив JavaScript непосредственно с вашего веб-браузера.

Мы также используем следующие инструменты:

Google Analytics

Это инструмент веб-аналитики компании Google Inc. («Гугл Инк.»), адрес: Амфитеатр Парквей Маунтин-Вью, 1600, Калифорния 94043, США (600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043 USA), далее именуемой «Google», используемый для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества раз, когда они заходят на каждую страницу. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking), включая инструмент Google Analytics «Анонимный IP-адрес» и данные об использовании, обычно отправляются на сервер Google в США и хранятся там. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, пройдите по ссылке <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>. Чтобы остановить регистрацию ваших данных, пожалуйста, посетите сайт Google Analytics по адресу <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Открытая аналитическая платформа Piwik

Мы используем этот инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, а также для определения количества пользователей, посещающих нас, и записи количества раз, когда они заходят на каждую страницу. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите сайт <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Он используется для записи посещений веб-сайтов в рекламных целях (ремаркетинг) в Google и в Медийной Рекламе. Когда вы посещаете сайт, ваш браузер сохраняет файлы cookie (IDE: Google AdWords Cookie), которые позволяют распознать вас как посетителя при посещении других веб-сайтов, принадлежащих рекламной сети Google. На этих страницах посетителям могут быть представлены рекламные объявления, которые ссылаются на контент, ранее просмотренный на других сайтах, использующих функцию ремаркетинга Google. Вы можете отклонить отслеживание Google AdWords по ссылке <http://www.google.com/settings/ads>.

Отслеживание конверсий с помощью Google AdWords

Именно так мы создаем статистику конверсий, которая измеряет эффективность наших рекламных кампаний в интернете. Файл cookie отслеживания конверсий (IDE: Google AdWords Cookie) устанавливается, когда пользователь нажимает на объявление, обслуживаемое Google. В соответствии с политикой конфиденциальности компании Google, никакая личная информация или информация о компании не обрабатывается. Если вы не хотите, чтобы ваши действия отслеживались, вы можете отключить файл cookie отслеживания Конверсий Google через интернет-настройки вашего Интернет-браузера.

Salesforce Marketing Cloud

Именно так мы записываем ваше поведение на нашем сайте, чтобы иметь возможность оптимизировать наше предложение. Таким образом, мы узнаем, сколько пользователей посещают наш сайт и записываем количество раз, когда они заходят на каждую страницу. Все анализируемые данные анонимны и используются в автоматических процессах для улучшения наших предложений с помощью прогнозирующего интеллекта. Поведение зарегистрированных Участников на наших веб-сайтах регистрируется для улучшения пользовательского опыта и идентификации соответствующего контента. Файлы cookie компании Salesforce обычно отправляются на сервер Salesforce в США и хранятся там.

Microsoft Application Insights

Application Insights – это сервис корпорации Microsoft, который позволяет нам отслеживать и улучшать производительность и удобство использования веб-сайта. Сервис хранит и анализирует анонимизированные телеметрические данные (Количество просмотров страниц, время загрузки страниц, встречающиеся исключения и отслеживание зависимостей AJAX). Файлы cookie (-ai_user, ai_session), как правило, передаются на сервер корпорации Microsoft в США и хранятся там.

Hotjar

Мы собираем не персональную информацию, включая стандартную информацию из интернета, содержащуюся в лог-файлах, и подробную информацию о ваших поведенческих паттернах, когда вы посещаете наш веб-сайт. Это делается для того, чтобы мы могли предоставить вам лучший пользовательский опыт, определить предпочтения, диагностировать технические проблемы, проанализировать тенденции и улучшить наш веб-сайт.

Может быть собрана следующая информация, относящаяся к вашему устройству и браузеру: IP-адрес устройства (записанный и сохраненный в анонимной форме), разрешение экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройств), операционная система и тип браузера, географическое местоположение (только страна) и предпочтительный язык, используемый для отображения нашего веб-сайта. Собирается следующая информация, связанная с взаимодействием вас как пользователя с системой: действия, совершаемые мышью (движения, местоположение и клики), нажатия клавиш.

Для выборки посетителей Hotjar также записывает информацию, собранную с нашего веб-сайта: URL источника запроса и домен, посещенные страницы, географическое местоположение (только страна), предпочтительный язык, используемый для отображения нашего веб-сайта, дату и время доступа к страницам веб-сайта.

Вы можете отказаться от того, чтобы Hotjar собирал вашу информацию при посещении нашего веб-сайта в любое время, посетив страницу [Отказа](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> и нажав кнопку «Disable Hotjar» (Отключить Hotjar).

В дополнение к файлам cookie, описанным в используемых инструментах анализа, используются следующие дополнительные файлы cookie:

Файл Cookie	Эмитент	Назначение / Функция
Язык	Lyconet	В этом файле cookie хранятся языковые настройки пользователя.
cookiesession1	Lyconet	Этот файл cookie используется для распределения нагрузки HTTP-запросов в сетевой инфраструктуре.
authSession	Lyconet	Файлы cookie, которые создаются на время сеанса и содержат ID сеанса.
authToken	Lyconet	Аутентификационный файл cookie создается для авторизованных пользователей, чтобы их можно было идентифицировать.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Этот файл cookie используется для отслеживания того, дал ли пользователь согласие на использование файлов cookie.
__RequestVerificationToken	Lyconet	Антимошеннический токен cookie, используемый для предотвращения CSRF атак (межсайтовая подделка запроса).

Пожалуйста, обратите внимание, что большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. Вы можете изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы определенные файлы cookie были отклонены или чтобы вас спросили, хотите ли вы принять новые файлы cookie. Инструкции о том, как это сделать, вы найдете в разделе «Справка» в строке меню большинства браузеров. Как правило, в этих инструкциях будет также указано, как удалить существующие файлы cookie.

Пожалуйста, обратите внимание, что вы не сможете использовать все функции и услуги на наших веб-сайтах, если вы не принимаете какие-либо или все файлы cookie.

Используя наш веб-сайт или, при необходимости, с согласия, которое мы получаем отдельно, вы соглашаетесь с тем, что вышеуказанные файлы cookie и инструменты могут быть использованы.

4. Измерение конверсии через пиксель Facebook

Мы используем «Facebook-Pixel» компании Facebook Inc. («Фейсбук Инк.»), адрес: С. Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) («Facebook») (fr: Facebook Cookie для идентификации Отказа) на своем веб-сайте с вашего согласия. Это файл cookie, небольшой текстовый файл, который хранится на вашем компьютере и может быть извлечен. Он может быть использован для отслеживания действий пользователей после того, как они просмотрели или нажали на объявление Facebook. Это позволяет нам отслеживать эффективность рекламы в Facebook для целей статистических и маркетинговых исследований. Данные, собранные таким образом, являются анонимными для нас, поэтому мы не делаем никаких выводов относительно личности пользователей. Однако данные Facebook хранятся и обрабатываются таким образом, чтобы можно было установить соединение с соответствующим профилем пользователя, и Facebook может использовать эти данные для своих собственных рекламных целей, в соответствии с Руководством по Использованию Данных Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вы можете позволить Facebook и его партнерам размещать рекламу как в Facebook, так и за его пределами. Файлы cookie для этих целей также могут храниться на вашем компьютере. Используя веб-сайт, вы соглашаетесь на использование пикселя в отношении действий посетителя.

5. Функция «Поделиться»

На сайте интегрированы кнопки «Поделиться», чтобы поделиться в социальных сетях **Twitter Inc.** («Твиттер Инк.»), адрес: ул. Фолсом, 795, пом. 600, Сан-Франциско, Калифорния 94107, США (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA), **XING** («КСИН»), которая управляется компанией XING AG («КСИН АГ»), адрес: Даммторштрассе, 30, 20354 Гамбург, Германия (Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany), в **LinkedIn Corporation** («Корпорация Линкдин»), адрес: Стирлин Корт, 2029, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA) и **Facebook** («Фейсбук»), адрес: Саус Калифорния Авеню, 1601, Пало-Альто, Калифорния 94304, США (1601 South California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Существует также встроенная кнопка «Поделиться» для электронной почты. Эти кнопки «Поделиться» можно узнать по их логотипам.

Все кнопки «Поделиться» настроены в соответствии с защитой данных. Прямое соединение устанавливается только между вашим браузером и сервером оператора соответствующей социальной сети после того, как вы нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться» на сайте (и только после этого). По словам операторов упомянутых социальных сетей, никакие личные или корпоративные данные не собираются из социальных сетей, если вы не нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться», если вы не авторизованы в этих социальных сетях. Эти данные, включая IP-адрес, собираются и обрабатываются только в случае авторизованных Участников. Если вы не хотите, чтобы запись о вашем посещении нашего веб-сайта была видна в вашей учетной записи в социальной сети, пожалуйста, выйдите из учетной записи пользователя соответствующей социальной сети.

На этом этапе мы обращаем внимание на то, что в качестве поставщика веб-сайта, мы не получаем никаких знаний о содержании передаваемых данных или о том, как их используют социальные сети. Для получения дополнительной информации об использовании социальных сетей см. соответствующую политику конфиденциальности социальной сети.

6. Использование данных

Мы используем ваши личные и корпоративные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства. Персональные и корпоративные данные, которые вы предоставляете нам во время регистрации в качестве Lyconet Marketer и в ходе вашей деятельности в связи с Marketing Agency, записываются и обрабатываются исключительно в рамках наших договорных обязательств. Если вы не предоставите нам эти данные, мы не сможем заключить с вами договор. Кроме того, мы используем ваши данные, если есть законное обязательство. Мы используем ваши личные или корпоративные данные на основании вашего согласия.

Мы используем ваши персональные данные для связи с вами, чтобы подтвердить вашу личность, предоставить вам вашу личную авторизацию на нашем веб-сайте, обрабатывать ваши запросы и заказы, а также предоставлять вам наши услуги. Кроме того, мы используем ваши данные для определения компенсаций, причитающихся вам в результате вашей деятельности в связи с Marketing Agency, и для их распределения вам.

Если вы дали нам свое отдельное согласие, мы также будем использовать ваши данные в рамках данного согласия для предоставления вам, например, предложений и рекламных акций от наших Лояльных Партнеров. Вы можете отозвать это согласие в любое время, в результате чего отзыв делает дальнейшую обработку в будущем неприемлемой.

Мы храним ваши личные и корпоративные данные до тех пор, пока у нас есть деловые отношения с вами, а также если существуют юридически стандартизированные более длительные сроки хранения, или если нам нужны эти данные в контексте официальной процедуры.

7. Безопасность и пересылка данных

Для защиты ваших данных мы используем, среди прочего, шифрование для передачи данных (SSL-шифрование), брандмауэры, программы защиты от хакеров и другие современные устройства безопасности. При общении по электронной почте, мы можем гарантировать безопасность данных только в соответствии с новейшими современными технологиями.

Использование ваших персональных и корпоративных данных будет осуществляться компанией Lyconet Global AG и ООО «Ликонет БЕЛ» в качестве вашего договорного партнера и ответственного лица за обработку ваших данных для www.lyconet.com/by и www.lyconet.by соответственно. Lyconet Global AG и ООО «Ликонет БЕЛ» использует компании myWorld 360 AG и ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ» в качестве поставщиков услуг для обработки данных. Однако ваши персональные и корпоративные данные могут быть переданы/доставлены другим поставщикам услуг, а также другим компаниям, входящим в [группу myWorld](#) и [группу Lyconet](#).

Для предоставления наших услуг, общения с вами и управления нашим онлайн-присутствием, мы используем услуги определенных поставщиков услуг. Мы заверяем вас, что тщательно отбираем этих поставщиков услуг для обеспечения законной и безопасной обработки данных. Кроме того, мы обязали поставщиков услуг использовать ваши персональные и корпоративные данные только в соответствии с нашими инструкциями и в соответствии с Законами о защите Данных Республики Беларусь и Европейского Союза (в той степени, в которой они применимы). Дальнейшее использование данных этими поставщиками услуг запрещено.

Кроме того, мы передадим ваши персональные и корпоративные данные группе Lyconet, в той мере, в которой это необходимо для осуществления вами деятельности в связи с Marketing Agency, регистрации заказов, расчета компенсаций в соответствии с Компенсационным планом Lyconet, обеспечения принятия необходимых мер безопасности данных. Компании Группы Lyconet также обязаны использовать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено Законами о защите Данных Республики Беларусь и Европейского Союза (в той степени, в которой они применимы). В частности, затрагиваемыми услугами являются следующие: контакт с помощью электронных сообщений (например, электронная почта, SMS или push-уведомления), по факсу, телефону или письмом для получения информации о продуктах и акциях Лояльного Партнера, определение акций, представляющих для вас интерес, проведение опросов удовлетворенности, работа горячих линий и обработка транзакций. Мы передадим ваши необходимые персональные данные Лояльному Партнеру, если и насколько это необходимо для предоставления вам конкретной услуги, или если вы дадите нам свое явное согласие. Лояльные Партнеры обязаны использовать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено Законами о защите Данных Республики Беларусь и Европейского Союза (в той степени, в которой они применимы).

Группа Lyconet – это международная корпорация. Наша деловая активность, структура управления и техническая инфраструктура выходят за пределы национальных границ. Поэтому мы можем отправлять ваши персональные и корпоративные данные другим компаниям Lyconet за рубежом, если это необходимо для вашей деятельности в связи с Marketing Agency, для учета сделанных вами заказов, а также полученных в результате компенсаций. Передача ваших персональных или корпоративных данных в Государства-Члены Европейской Экономической Зоны, Швейцарию и другие страны с адекватным уровнем защиты данных. Однако если ваши личные и корпоративные данные будут переданы в любую другую страну, кроме упомянутых выше, мы проинформируем вас и, конечно же, будем соблюдать применимые правила защиты данных, предоставим вам соответствующие гарантии и обеспечим соблюдение ваших прав и средств правовой защиты.

Мы будем передавать ваши персональные и корпоративные данные каким-либо лицам, кроме вышеупомянутых Лояльных Партнеров, поставщиков услуг и компаний Lyconet, только если вы дали нам свое согласие или если есть юридическое обязательство сделать это.

8. Ваши права на защиту данных и контактная информация

Вы вправе получать информацию о персональных или корпоративных данных, которые мы обрабатываем о вас, и можете запросить их исправление, удаление или ограничение обработки. Вы также имеете право на возражение и право на переносимость данных (что означает, что вы имеете право получать данные в структурированном, общем и машиночитаемом формате).

Если использование ваших персональных или корпоративных данных на этом веб-сайте основано на вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие на обработку этих данных в будущем в любое время без объяснения каких-либо причин. Если вы отзываете свое согласие, ваши данные больше не могут быть использованы. Пожалуйста, сообщите нам в письменной форме о вашем желании отозвать согласие (по почте или электронной почте), используя следующий адрес:

для www.lyconet.com/by:

Lyconet Global AG («Лайконет Глобал АГ»)
Тёдиштрассе, 48 (*Tödistrasse 48*)
8002 Цюрих
Швейцария
Эл. почта: international@lyconet.com

для www.lyconet.by:

ООО «Ликонет БЕЛ»
Республика Беларусь, 220073, г. Минск
переулок 1-й Загородный, дом 20, пом. 17, каб. 17
Эл. почта: belarus@lyconet.com

Пожалуйста, используйте эту контактную информацию для любых вопросов, касающихся использования ваших данных, а также для получения информации о соблюдении ваших прав на защиту данных.